

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ:



Здание главного офиса
в г. Набережные Челны

Москва
+7(495) 645 01 14
office@liftnet.ru

Набережные Челны
+7(8552) 70 94 44
rt@tr-lift.ru

Екатеринбург
+7(343) 364 54 79
ekt@tr-lift.ru

Казань
+7(843) 202 31 44
volgakar@tr-lift.ru

Краснодар
+7(861) 205 14 01
krasnodar@tr-lift.ru

Самара
+7(846) 276 98 89
samara@tr-lift.ru

Челябинск
+7(351) 220 04 75
chel@tr-lift.ru

Новосибирск
+7(383) 373 21 03
bas@tr-lift.ru

Нижний Новгород
+7(831) 429 02 88
nn@tr-lift.ru

Уфа
+7(3472) 92 40 01
ufa-region@tr-lift.ru

Пермь
+7(342) 200 86 95
ural@tr-lift.ru

Санкт-Петербург
+7(812) 313 27 99
spb@tr-lift.ru

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**ВИЛОЧНЫХ ПОГРУЗЧИКОВ
СКЛАДСКОЙ ТЕХНИКИ
ДОРОЖНО-СТОИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ**



TR тракресурс-регион



О КОМПАНИИ

Тракресурс-Регион - один из ведущих поставщиков вилочных погрузчиков, складской и дорожно-строительной техники на рынке России.

Компания является официальным дистрибьютором ведущих марок: **TCM, DALIAN, Noblelift, Lonking, ATG, Emerald, Young, EnerSys**; официальным дилером: **ДСТ-Урал, АНТ.**

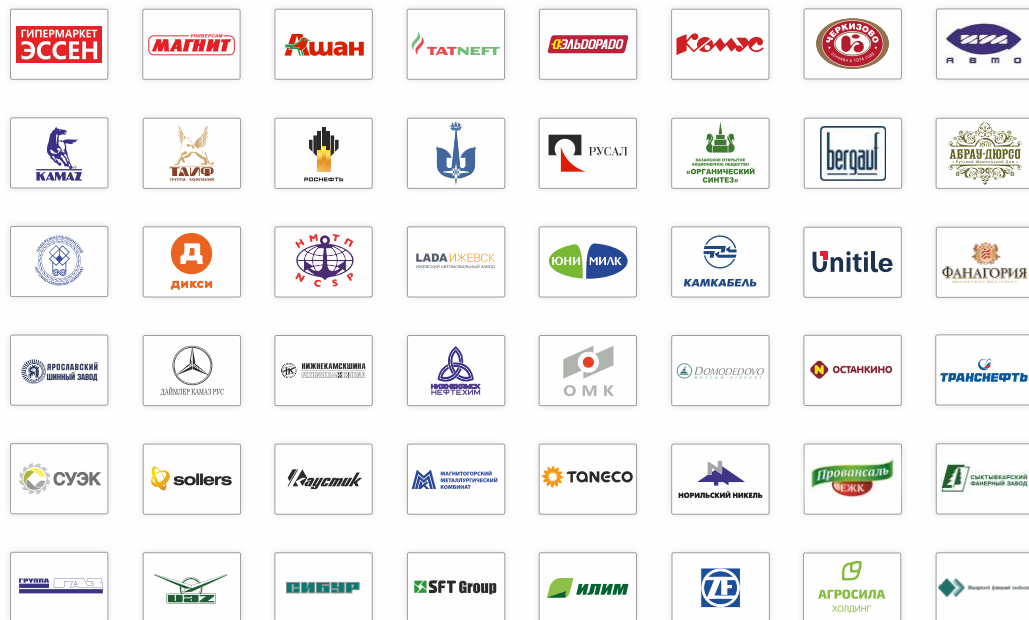
Тракресурс-Регион занимается гарантийным ремонтом и сервисным обслуживанием вилочных погрузчиков, складской и дорожно-строительной техники.

Более 29 лет в этом сегменте рынка мы наращиваем свой опыт и профессионализм.

В 12 городах России таких как: Москва, Казань, Нижний Новгород, Самара, Пермь, Челябинск, Екатеринбург, Уфа, Краснодар, Набережные Челны, Новосибирск, Санкт-Петербург Компания имеет мобильные сервисные бригады. За каждой бригадой закреплен сервисный автомобиль, укомплектованный современным оборудованием, инструментом и оснасткой. Наши механики готовы в течении 24 часов выехать на объект и произвести ремонтные и диагностические работы.

НАШИ ПАРТНЕРЫ

За годы работы Компания заслужила репутацию надежного и ответственного партнера. Мы сотрудничаем с известными компаниями:



ВИДЫ РАБОТ:



ДИАГНОСТИКА И ДЕФЕКТОВКА:

- двигателей внутреннего сгорания;
- неисправности топливной аппаратуры;
- гидравлической системы управления;
- электрической системы управления;
- автоматических и механических коробок передач;
- электронных блоков управления;
- тяговых аккумуляторных батарей.



ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.



ВСЕ ВИДЫ РЕМОНТА: ТЕКУЩИЙ, КАПИТАЛЬНЫЙ.



ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА.



УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО НАВЕСНОГО И ПРОЧЕГО ОБОРУДОВАНИЯ.

Дополнительно мы производим:

- оценку стоимости ремонта «до», а не «после»;
- подтверждаем свои работы ведомостью с указанием используемых запасных частей и материалов;
- утилизацию замененных расходных материалов в рамках экологических норм;
- расчет проекта под FullService.

СКЛАД ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

Тракресурс-Регион один из крупнейших поставщиков запасных частей на складскую технику и вилочные погрузчики брендов TCM, DALIAN, Still, Noblelift, Toyota, Nissan, BT, ATLET, Combilift, Mitsubishi, Yale, Jungheinrich; дорожно-строительную технику XGMA, SDLG, XCMG, Komatsu, Caterpillar, Volvo, ДСТ Урал, ANT.

Постоянно поддерживаемый складской запас составляет более 150 млн.руб. До 60% заявок закрывается из наличия на складе. Срок поставки заказных позиций на японскую, европейскую и корейскую технику от 7 до 14 дней.

Мы предлагаем нашим клиентам комплектующие от завода-изготовителя, а в дополнение и качественные аналоги деталей, что делает возможным выполнение ремонта в полном соответствии с требованиями и

с минимальными финансовыми затратами. Все предлагаемые дубликаты запчастей для спецтехники проверяются, что значительно облегчает весь процесс осуществления работ и дальнейшей эксплуатации.

Компания Тракресурс-Регион в качестве приоритетной задачи ставит предоставление качественного сервиса. Именно поэтому наша Компания предоставляет гарантию на все приобретаемые клиентами запчасти для спецтехники.

Адекватные и приемлемые цены, оперативная обработка заказов, индивидуальный подход к каждому из клиентов и обширный ассортимент продукции в наличии и под заказ — именно это максимально упрощает, делает удобным и выгодным покупку запчастей для спецтехники в нашей Компании!



НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



Оперативность

Оперативностью выезда сервисных бригад для проведения ремонта на Вашу территорию.



Экономность

Минимальными ценами обслуживания и индивидуальным подходом к каждому клиенту.



Профессионализм

Профессионализмом сервис-инженеров.



Качество

Европейским стандартом качества.



Многопрофильность

Отсутствием ориентированности только на выполнение ТО и замены агрегатов.



Клиентоориентированность

Сервисное обслуживание выполняется как по разовым заявкам, так и по договорам на сервисное обслуживание.

ВАША ВЫГОДА:

- 1 Увеличенный ресурс своей техники благодаря системному сервисному обслуживанию.
- 2 Освободите свой склад на сумму запасов запасных частей и материалов.
- 3 Экономия времени и денег на доставку запчастей.
- 4 Забудете про аттестацию рабочих мест, государственного инспектора по труду, ответственности за технику безопасности.
- 5 Упрощение бухгалтерского учета.
- 6 Оптимизация штатной численности своих специалистов.
- 7 Уменьшение налоговой нагрузки на фонд оплаты труда своих штатных механиков.

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ:



Гарантию

Расширенную гарантию на технику на договорных условиях.



Профессионального механика

Услугу резидентный механик: наш специалист, постоянно находящийся на территории клиента и обслуживающий парк его техники.



Склад

Организовать открытый склад запасных частей под парк техники клиента на нашей территории, либо закрытый на территории клиента.



24/7

Выезд сервисного специалиста в течение 1 часа, 24 часа в сутки, 365 дней в году.



Предоставить подменную технику

В случае необходимости, предоставляем технику в аренду.



Договор FullService

Договор FullService или абонентского обслуживания. Мы берем на себя задачу поддержания всего парка техники в рабочем состоянии с соответствующим коэффициентом готовности за фиксированную абонентскую ежемесячную оплату, которая может включать в себя различные виды ремонта (плановый, текущий, по вине операторов и пр.), а также различные категории запасных частей под этот ремонт, подменную технику, склад запасных частей и т.д.



Договорная гарантия

На все произведенные работы мы предоставим вам свою гарантию на 30 дней и более.

» Срок гарантии оговаривается индивидуально, исходя из условий эксплуатации техники и наличия нашего системного сервисного обслуживания.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К КАЖДОМУ КЛИЕНТУ



Мы практикуем индивидуальный подход к каждому клиенту. При обращении в нашу службу за вами будет закреплен специалист в лице менеджера или руководителя сервисной службы. От указанных специалистов вы сможете получить полную техническую консультацию и коммерческое предложение в самом прозрачном виде.



При размещении в Компании заявки на ремонт и обслуживание техники мы предложим вам более доступные цены на запасные части, расходные материалы и услуги, в сравнении с нашими конкурентами.

В случае невозможности проведения ремонта на объекте у Заказчика, мы располагаем собственной технической базой, на которой производим капитальный ремонт двигателей внутреннего сгорания, гидродинамических/ механических коробок передач, гидравлических цилиндров, ведущих и управляемых мостов, грузоподъемных устройств вилочной техники, восстановление контроллеров и электродвигателей постоянного тока, сварочные и покрасочные работы.

СЕРВИСНЫЕ АВТОМОБИЛИ

Ежедневно, к своим Заказчикам отправляется более 74 оснащенных инструментом и оборудованием сервисных автомобилей.

На территории Заказчика наши специалисты проведут: регламентное сервисное обслуживание; ремонтные работы; диагностику неисправности или осмотр состояния техники с предоставлением акта осмотра с рекомендациями.

